



Το Ταμείο Παρακαταθηκών & Δανείων (Ν.Π.Δ.Δ.) που εδρεύει στην Αθήνα του Νομού Αττικής, επί της οδού Ακαδημίας 40, Τ.Κ. 101 74, Τηλ. Επικοινωνίας 213 2116100, e-mail: tpd@tpd.gr, ΑΦΜ 090016565 (στο εξής το «Τ.Π.&Δ»), παρέχει στον αιτούντα (στο εξής ο «Συναλλασσόμενος»), ο οποίος αποδέχεται τους παρόντες όρους, Υπηρεσίες Ηλεκτρονικής Τραπεζικής μέσω του συστήματος «e-money» ή και οποιουδήποτε άλλου συστήματος διενέργειας ηλεκτρονικών συναλλαγών ενδέχεται να αναπτύξει στο μέλλον, με βάση τους όρους και τις προϋποθέσεις που περιγράφονται κατωτέρω.

ΕΝΟΤΗΤΑ Ι: ΟΡΙΣΜΟΙ

- 1. Υπηρεσίες Ηλεκτρονικής Τραπεζικής:** Οι υπηρεσίες που διενεργούνται με τη χρήση ηλεκτρονικών δικτύων, ήτοι τηλεπικοινωνιακών δικτύων ή/και του Internet, χωρίς τη φυσική παρουσία Συναλλασσόμενου ή Εκπροσώπου του Τ.Π.&Δ. Ο Συναλλασσόμενος γνωρίζει και αποδέχεται ότι το Τ.Π.&Δ, ανταποκρινόμενο στις απαιτήσεις της συνεχούς εξέλιξης της τεχνολογίας, δύναται να εντάξει στα ως άνω ηλεκτρονικά δίκτυα νέα δίκτυα διενέργειας ηλεκτρονικών συναλλαγών καθώς και να μεταβάλει τα στοιχεία και τις παραμέτρους των υφιστάμενων, όπως για παράδειγμα το είδος και τον αριθμό των εκτελούμενων Συναλλαγών. Η ενημέρωση του Συναλλασσόμενου θα πραγματοποιείται μέσω του Διαδικτυακού Τύπου του Τ.Π.&Δ ή και με κάθε άλλο πρόσφορο κατά περίπτωση τρόπο.
- 2. Καταθετικός Λογαριασμός:** Ο λογαριασμός καταθέσεων κάθε είδους (ταμειυτήριο, όψεως, προθεσμιακός κ.λπ.) που τηρείται στο Τ.Π.&Δ με δικαιούχο ένα ή περισσότερα άτομα, επί του οποίου ο Συναλλασσόμενος δικαιούται να διενεργεί συναλλαγές μέσω του φυσικού δικτύου του Τ.Π.&Δ και των Ηλεκτρονικών Δικτύων που αυτό διαθέτει, σύμφωνα με τους παρόντες όρους αλλά και τους ειδικούς όρους που διέπουν συγκεκριμένα είδη Καταθετικών Λογαριασμών.
- 3. Υπηρεσία Πληρωμών:** Κάθε υπηρεσία που επιτρέπει Πράξεις Πληρωμής (ήτοι, καταθέσεις/αναλήψεις μετρητών σε/από Καταθετικό Λογαριασμό), ως ακολούθως:
 - 3.A. Πράξεις Πληρωμής εντός Τ.Π.&Δ:** Εκτέλεση μεταφοράς χρημάτων μεταξύ λογαριασμών του Συναλλασσόμενου ή προς λογαριασμούς τρίτων που τηρούνται στο Τ.Π.&Δ
 - 3.B. Πράξεις Πληρωμής εκτός Τ.Π.&Δ:** Εκτέλεση μεταφοράς χρημάτων από λογαριασμούς του Συναλλασσόμενου σε άλλο Πιστωτικό Ίδρυμα, Πληρωμή Οφελών (π.χ. τέλη κυκλοφορίας οχημάτων, βεβαιωμένες οφειλές σε Δ.Ο.Υ., e-παραβόλο) κ.λπ.
- 4. Εργάσιμη Ημέρα:** Η ημέρα κατά την οποία το πιστωτικό ίδρυμα του πληρωτή ή του δικαιούχου, που εμπλέκεται στην εκτέλεση μιας πράξης πληρωμής, λειτουργεί ώστε να είναι δυνατή η εκτέλεση αυτής, λαμβανομένων υπόψη και τυχόν τοπικών, διεθνών ή έκτακτων αργιών.
- 5. Ημερομηνία Αξίας (valeur):** Το χρονικό σημείο αναφοράς που ορίζει το Τ.Π.&Δ για την έναρξη υπολογισμού των τόκων επί του χρηματικού ποσού με το οποίο χρεώνεται ή πιστώνεται ένας Καταθετικός Λογαριασμός.
- 6. Χρονικό Όριο Εκτέλεσης Υπηρεσιών Πληρωμών:** Το συγκεκριμένο χρονικό σημείο της Εργάσιμης Ημέρας (cut-off time) που ορίζει το Τ.Π.&Δ ανά δίκτυο συναλλαγών (Δίκτυο Καταστημάτων, Ηλεκτρονικά Δίκτυα, Δίκτυα Αυτοματοποιημένων Συναλλαγών), πέραν του οποίου η εντολή για την εκτέλεση Πράξης Πληρωμής εκτός Τ.Π.&Δ (σημείο 3.B. της παρούσας ενότητας) θεωρείται ληφθείσα την επόμενη Εργάσιμη Ημέρα, οπότε και θα εκτελείται, σύμφωνα με τα αναγραφόμενα στην Ενότητα ΙΙΙ των παρόντων όρων.

1. Οι συναλλαγές που μπορεί να πραγματοποιήσει ο Συναλλασσόμενος μέσω των Ηλεκτρονικών Δικτύων του Τ.Π.&Δ (ήτοι, την παρούσα στιγμή, μέσω του συστήματος «e-money») **σήμερα** περιλαμβάνουν τις παρακάτω, **ενδεικτικά** αναφερόμενες, υπηρεσίες :

- Ενημέρωση σχετικά με το υπόλοιπο και την κίνηση των πάσης φύσεως Καταθετικών Λογαριασμών που τηρεί ο Συναλλασσόμενος στο Τ.Π.&Δ
- Εντολές έκδοσης αντιγράφου κίνησης λογαριασμού
- Λήψη κι εκτέλεση εντολών Μεταφοράς χρημάτων μεταξύ λογαριασμών του Συναλλασσόμενου ή προς λογαριασμούς τρίτων που τηρούνται στο Τ.Π.&Δ ή σε άλλο Πιστωτικό Ίδρυμα
- Λήψη και εκτέλεση εντολών Πληρωμής Οφειλών

Ο Δικαιούχος και οι Συνδικαιούχοι ενός λογαριασμού φυσικών προσώπων έχουν Πλήρη Δικαιώματα χρήσης αυτού (Χρήση: ΠΔ) και δύνανται να έχουν πρόσβαση στο σύνολο των κατά περίπτωση προσφερόμενων υπηρεσιών, επισημαίνοντας ωστόσο ότι για τη χορήγηση κωδικών διενέργειας συναλλαγών μέσω Ηλεκτρονικών Δικτύων σε Συνδικαιούχο, απαιτείται η γραπτή συναίνεση του Δικαιούχου υπό τη μορφή Υπεύθυνης Δήλωσης θεωρημένης ως προς το γνήσιο της υπογραφής. Το σύστημα παρέχει τη δυνατότητα σε όποιον χρήστη το επιθυμεί να περιορίσει, με δικές του ενέργειες, τα δικαιώματα χρήσης του επί του συνόλου των λογαριασμών του (δικαίωμα μόνο Πίστωσης (Χρήση Π) ή/και Ενημέρωσης (Χρήση Ε) επί του υπολοίπου και των κινήσεων των λογαριασμών). Στην περίπτωση αυτή, τυχόν επιθυμητή επιστροφή σε Πλήρη Δικαιώματα Χρήσης είναι δυνατή μόνο μέσω αίτησης με φυσική παρουσία του Συναλλασσόμενου σε Κατάστημα του Τ.Π.&Δανείων.

2. Το Τ.Π.&Δ μπορεί να παρέχει όλες ή μέρος από τις παραπάνω αναγραφόμενες υπηρεσίες, να τις διαφοροποιεί/εμπλουτίζει/καταργεί ανάλογα με το χρησιμοποιούμενο τηλεπικοινωνιακό δίκτυο και τις τεχνολογικές εξελίξεις που τυχόν επηρεάζουν την υφιστάμενη υποδομή του αλλά και σύμφωνα με τις υποχρεώσεις που απορρέουν από το ισχύον νομικό και κανονιστικό πλαίσιο. Το Τ.Π.&Δ ενημερώνει τον Συναλλασσόμενο για τις υπηρεσίες που υποστηρίζονται ή καταργούνται από τα Ηλεκτρονικά Δίκτυά του και τους όρους στους οποίους αυτές υπόκεινται μέσω σχετικών ανακοινώσεων στον Διαδικτυακό του Τόπο ή/και με οποιονδήποτε άλλο πρόσφορο τρόπο. Η χρήση των υπηρεσιών αυτών από τον Συναλλασσόμενο συνεπάγεται την εκ μέρους του αποδοχή των σχετικών όρων.

3. Το Τ.Π.&Δ διατηρεί το δικαίωμα να αναστέλλει ή να περιορίζει προσωρινά, κατά την κρίση του, τη δυνατότητα διενέργειας συναλλαγών μέσω των Ηλεκτρονικών Δικτύων του (ήτοι, την παρούσα στιγμή, μέσω του συστήματος «e-money») σε περίπτωση βλάβης, δυσλειτουργιών ή συντηρήσεώς του καθώς και για λόγους που ανάγονται στην προστασία των συναλλαγών, την ασφάλεια του Συναλλασσόμενου και του ιδίου του Τ.Π.&Δ από δόλιες και μη εγκεκριμένες ενέργειες. Όπου κρίνεται σκόπιμο, το Τ.Π.&Δ θα ενημερώνει τον Συναλλασσόμενο με κάθε πρόσφορο τρόπο και αιτιολογημένα για την αναστολή αυτή, εκτός κι αν αυτό απαγορεύεται από τον νόμο ή αντενδείκνυται για λόγους ασφαλείας.

4. Το Χρονικό Όριο Εκτέλεσης (cut-off time) Πράξεων Πληρωμών εκτός Τ.Π.&Δ (σημείο 3.Β. της ενότητας Ι) μέσω των Ηλεκτρονικών Δικτύων του Τ.Π.&Δ, όπως αυτό καθορίζεται κάθε φορά, είναι μεταβλητό και κάθε μεταβολή του θα γνωστοποιείται στον Συναλλασσόμενο μέσω του Διαδικτυακού Τόπου του Τ.Π.&Δ ή με κάθε άλλο πρόσφορο τρόπο.

5. Για τη διενέργεια των εκάστοτε παρεχόμενων υπηρεσιών μέσω των Ηλεκτρονικών Δικτύων του, το Τ.Π.&Δ δύναται να χρεώνει τον Συναλλασσόμενο με προμήθεια ή εφάπαξ δαπάνη, σύμφωνα με το εκάστοτε ισχύον Τιμολόγιο Υπηρεσιών του. Ο Συναλλασσόμενος εξουσιοδοτεί το Τ.Π.&Δ να εισπράττει τις εκάστοτε προμήθειες με χρέωση του καταθετικού λογαριασμού επί του οποίου διενεργούνται οι κατά περίπτωση συναλλαγές.

6. Ο Συναλλασσόμενος επιβαρύνεται με το κόστος τρίτων όπως, ενδεικτικά, τηλεφωνικά τέλη, κόστος εξοπλισμού και συνδέσεώς του με το διαδίκτυο, φόρους, εισφορές και πάσης φύσεως επιβαρύνσεις επί των ηλεκτρονικών συναλλαγών υπέρ του Δημοσίου ή τρίτων.

ΕΝΟΤΗΤΑ ΙΙΙ: ΧΟΡΗΓΗΣΗ & ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΩΔΙΚΩΝ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ (USERNAME - PASSWORD - OTP)

1. Για την ασφάλεια των Ηλεκτρονικών Συναλλαγών, το Τ.Π.&Δ χορηγεί στον Συναλλασσόμενο Κωδικό Χρήστη (Password), αποκαλούμενο στο εξής «Κωδικός», ο οποίος, σε συνδυασμό με το Όνομα Χρήστη (Username), αποτελεί το μέσο πρόσβασης του Συναλλασσόμενου στο σύστημα «e-money».
2. Η συνδυασμένη χρήση των ως άνω κωδικών (Username - Password) καθώς και του Πρόσθετου Κωδικού Ασφαλείας (OTP), όπου αυτός απαιτείται, προσδιορίζει την ταυτότητα του Συναλλασσόμενου και ισοδυναμεί με την ιδιόχειρη υπογραφή του.
3. Το Όνομα Χρήστη (Username) ορίζεται από τον ίδιο τον Συναλλασσόμενο, βάσει συγκεκριμένου μορφότυπου, κατά την υποβολή της [Αίτησης Έκδοσης Κωδικών Πρόσβασης](#) στις Υπηρεσίες Ηλεκτρονικής Τραπεζικής του Τ.Π.&Δ, όπου καλείται να δηλώσει, κατά σειρά προτίμησης, τρία διαφορετικά Ονόματα Χρήστη της επιλογής του. Ο Συναλλασσόμενος αποδέχεται ότι η τελική επιλογή του Ονόματος Χρήστη που θα χρησιμοποιηθεί για τις συναλλαγές του μέσω του συστήματος «e-money» θα γίνεται από το Τ.Π.&Δ, μετά τους απαραίτητους ελέγχους εγκυρότητας, μοναδικότητας και ασφάλειας.
4. Ο Κωδικός Χρήστη παράγεται ηλεκτρονικά από το Τ.Π.&Δ, κάτω από απόλυτα ελεγχόμενες συνθήκες ασφαλείας και γνωστοποιείται στον Συναλλασσόμενο κατά την ακόλουθη διαδικασία:
 1. Αρχικά, αποστέλλεται αυτόματα από το σύστημα επιστολή ηλεκτρονικής αλληλογραφίας στη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail) που έχει δηλώσει ο Συναλλασσόμενος, η οποία περιλαμβάνει 16 τετράγωνα εκ των οποίων ορισμένα είναι διαφορετικού χρώματος (λευκά)
 2. Παράλληλα, αποστέλλεται μήνυμα (sms) στον αριθμό κινητής τηλεφωνίας που έχει δηλώσει ο Συναλλασσόμενος στην Αίτησή του, το οποίο περιλαμβάνει 16 αλφαριθμητικούς χαρακτήρες προς τοποθέτηση στα 16 τετράγωνα της ως άνω ηλεκτρονικής επιστολής. Οι χαρακτήρες που περιλαμβάνονται στα λευκά τετράγωνα αποτελούν τον αρχικό Κωδικό του Συναλλασσόμενου.
5. Με την πρώτη επιτυχημένη είσοδο στο σύστημα «e-money», ο Συναλλασσόμενος θα πρέπει, για λόγους ασφαλείας, να αλλάξει υποχρεωτικά τον Κωδικό (Password) που παρέλαβε με άλλον της επιλογής του που θα γνωρίζει αποκλειστικά ο ίδιος, αλλαγή την οποία καλείται υποχρεωτικά (από το σύστημα) να επαναλαμβάνει σε τακτά χρονικά διαστήματα. Οφείλει, επίσης, να διατηρεί τους κωδικούς του (Username - Password) αυστηρά εμπιστευτικούς, να μην τους αποκαλύπτει σε οποιονδήποτε τρίτο και να αποφεύγει την γραπτή αποτύπωσή τους σε αντικείμενα που μεταφέρει ή είναι προσιτά σε τρίτους, σε οποιαδήποτε αναγνώσιμη μορφή.
6. Για την πραγματοποίηση Υπηρεσιών Πληρωμών και προκειμένου να εξασφαλιστεί περαιτέρω η ασφάλεια των εγχρημάτων συναλλαγών, το Τ.Π.&Δ αποστέλλει στον Συναλλασσόμενο μήνυμα (sms) στον αριθμό κινητής τηλεφωνίας που έχει δηλώσει με Πρόσθετο Κωδικό Ασφαλείας και ολοκλήρωσης των συναλλαγών (OTP), ο οποίος θα πρέπει να χρησιμοποιείται εντός των επόμενων δέκα (10) λεπτών από την έκδοσή του. Η συνδυασμένη χρήση των προσωπικών κωδικών (Username - Password) και του Πρόσθετου Κωδικού Ασφαλείας συνιστά αδιαμφισβήτητη απόδειξη ότι η εντολή διενέργειας των συναλλαγών προέρχεται αποκλειστικά και μόνο από τον Συναλλασσόμενο. Σημειώνεται ότι δεν απαιτείται Πρόσθετος Κωδικός Ασφαλείας (OTP) για συναλλαγές μεταξύ λογαριασμών του Συναλλασσόμενου που τηρούνται στο Τ.Π.&Δανείων.
7. Σε περίπτωση υπόνοιας, ακούσιας ή εκούσιας διαρροής του Κωδικού (Password), ο Συναλλασσόμενος υποχρεούται να προβεί άμεσα στην ακύρωσή του με ενέργειές του (ήτοι, κάνοντας 3 αποτυχημένες απόπειρες εισόδου στο σύστημα με την εσκεμμένη καταχώριση λανθασμένου Κωδικού) και χορήγηση νέου, ειδοποιώντας το

Τ.Π.&Δ χωρίς υπαίτια βραδύτητα και με κάθε πρόσφορο τρόπο, ώστε να απενεργοποιηθεί αμελλητί η δυνατότητα διενέργειας συναλλαγών με τη χρήση αυτού. Το Τ.Π.&Δ υποχρεούται να επιδείξει τη δέουσα επιμέλεια για την προστασία των συναλλαγών του Συναλλασσόμενου, ευθύνεται δε μόνο για τυχόν συναλλαγές που θα διενεργηθούν από την επόμενη εργάσιμη της ημέρας γνωστοποίησης προς αυτό της ως άνω διαρροής. Τυχόν παράλειψη άμεσης ειδοποίησης του Τ.Π.&Δ αποτελεί βαριά αμέλεια εκ μέρους του Συναλλασσόμενου, ο οποίος φέρει, ως εκ τούτου, την πλήρη ευθύνη για τυχόν διενέργεια συναλλαγών από τρίτο πρόσωπο, εκτός εάν η μη ειδοποίηση οφείλεται σε γεγονός ανώτερης βίας και για όσο χρονικό διάστημα αυτό διαρκεί.

8. Το Τ.Π.&Δ μπορεί να απενεργοποιήσει ενεργό χρήστη του συστήματος «e-money», οποτεδήποτε κατά την κρίση του, εφόσον συντρέχουν οι σχετικοί προς τούτο λόγοι ασφάλειας των συναλλαγών που δικαιολογούνται αντικειμενικά ή υφίσταται υπόνοια μη εγκεκριμένης ή δόλιας χρήσης του συστήματος ή παραβίασης των παρόντων όρων ή μεταβολή των προϋποθέσεων στις οποίες βασίστηκε η χορήγηση του Κωδικού ή άρνηση από πλευράς του Συναλλασσόμενου για την επικαιροποίηση των απαιτούμενων, από το εκάστοτε ισχύον θεσμικό πλαίσιο, δικαιολογητικών πιστοποίησης της ταυτότητάς του, ειδοποιώντας σχετικά τον Συναλλασσόμενο. Μόλις οι λόγοι αναστολής πάψουν να υφίστανται, το Τ.Π.&Δ προβαίνει στην άρση της αναστολής ή αντικαθιστά τον ανεσταλμένο Κωδικό (Password) με νέο. Η ακύρωση μπορεί, σε κάθε περίπτωση, κατά την κρίση του Τ.Π.&Δ, να συνιστά σπουδαίο λόγο καταγγελίας και να έχει αποτελέσματα άμεσης για το ίδιο και αζημίως για τον Συναλλασσόμενο παύσης ισχύος των παρόντων όρων και, συνακόλουθα, μη δυνατότητα χρήσης των Ηλεκτρονικών Δικτύων του Τ.Π.&Δ (ήτοι, την παρούσα στιγμή, του συστήματος «e-money»).

ΕΝΟΤΗΤΑ IV: ΣΥΝΑΛΛΑΓΕΣ ΝΟΜΙΚΩΝ ΠΡΟΣΩΠΩΝ

1. Το Τ.Π.&Δ δύναται να παρέχει τη δυνατότητα σε Συναλλασσόμενους (Νομικά Πρόσωπα) να κάνουν χρήση των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικής Τραπεζικής (ήτοι, την παρούσα στιγμή, του συστήματος «e-money»), μέσω ενός ή περισσότερων Εξουσιοδοτημένων για τον σκοπό αυτό Εκπροσώπων, στους οποίους το Τ.Π.&Δ χορηγεί κωδικούς (Username - Password) για τη διενέργεια ηλεκτρονικών συναλλαγών για λογαριασμό του Συναλλασσόμενου (Νομικού Προσώπου). Ο Συναλλασσόμενος (Νομικό Πρόσωπο) υποχρεούται να παραδώσει στο Τ.Π.&Δ όλα τα απαραίτητα, σύμφωνα με τις διαδικασίες του Τ.Π.&Δ, έγγραφα που νομιμοποιούν πλήρως τον Εξουσιοδοτημένο Εκπρόσωπο να διενεργεί συναλλαγές για λογαριασμό του (καθορίζοντας, εφόσον το επιθυμεί και είναι δυνατόν να υποστηριχθεί μηχανογραφικά, και τυχόν χρηματικά όρια που θα τις διέπουν) καθώς και να γνωστοποιεί εγγράφως άμεσα σε αυτό οποιαδήποτε μεταβολή σχετικά με την εκπροσώπησή του από τον Εξουσιοδοτημένο Εκπρόσωπο, ιδιαίτερα δε αν αυτή αφορά σε άρση της εξουσιοδότησης. Με την ενημέρωσή του, το Τ.Π.&Δ οφείλει άμεσα και το αργότερο μέχρι το πέρας της επόμενης εργάσιμης ημέρας να ακυρώσει τους κωδικούς χρήστη και να διακόψει τη δυνατότητα διενέργειας ηλεκτρονικών συναλλαγών με τον Συναλλασσόμενο (Νομικό Πρόσωπο), μέχρι ο τελευταίος να διορίσει και να γνωστοποιήσει αρμοδίως στο Τ.Π.&Δ νέο Εξουσιοδοτημένο Εκπρόσωπο, στον οποίο θα παραδίδεται νέος Κωδικός (Password) κι αν απαιτείται νέο Username.
2. Ο Συναλλασσόμενος (Νομικό Πρόσωπο) αναγνωρίζει και αποδέχεται ανεπιφύλακτα την ευθύνη του από τις πράξεις ή τις παραλείψεις του Εξουσιοδοτημένου Εκπροσώπου κατά τη διενέργεια συναλλαγών μέσω των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικής Τραπεζικής, τις οποίες θεωρεί από τώρα ισχυρές, έγκυρες και δεσμευτικές. Το Τ.Π.&Δ δεν θα ευθύνεται για οποιαδήποτε ζημία του Συναλλασσόμενου (Νομικού Προσώπου), την οποία αυτός υπέστη λόγω αντικανονικής ή/και παράνομης χρήσης των κωδικών (Username - Password) από τον Εξουσιοδοτημένο Εκπρόσωπο και η σχετική ευθύνη θα βαρύνει αποκλειστικά τον Συναλλασσόμενο (Νομικό Πρόσωπο). Η εκπροσώπηση και δέσμευση του Συναλλασσόμενου (Νομικού Προσώπου) από τον Εξουσιοδοτημένο Εκπρόσωπο έναντι του Τ.Π.&Δ θα διαρκεί μέχρι την ανάκληση του τελευταίου, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παράγραφο 1 της παρούσας Ενότητας. Το Τ.Π.&Δ δεν υπέχει ευθύνη για την εκτέλεση οποιαδήποτε εντολής έχει διαβιβασθεί

από τέτοιο μη εξουσιοδοτημένο πρόσωπο, εφόσον η εντολή αυτή διαβιβασθεί πριν τη γνωστοποίηση σε αυτό της άρσης της εξουσιοδότησης.

3. Ο Συναλλασσόμενος (Νομικό Πρόσωπο) έχει την ευθύνη να εξασφαλίσει την πλήρη συμμόρφωση του Εξουσιοδοτημένου Εκπροσώπου ως προς την υποχρέωση τήρησης του απορρήτου των κωδικών του ή/και των εκάστοτε λοιπών στοιχείων ταυτοποίησης, σύμφωνα με τα αναγραφόμενα στα υπ' αριθμ. 5 και 7 σημεία της Ενότητας III των παρόντων όρων.

ΕΝΟΤΗΤΑ V: ΕΚΤΕΛΕΣΗ ΕΝΤΟΛΩΝ

1. Ο Συναλλασσόμενος εξουσιοδοτεί το Τ.Π.&Δ να προβαίνει στην εκτέλεση των εντολών που του διαβιβάζει στα πλαίσια των παρόντων όρων, σύμφωνα με την ισχύουσα πολιτική του Τ.Π.&Δ για την εκτέλεση εντολών και εμβασμάτων, υπό την προϋπόθεση ότι η διαβίβαση των εν λόγω εντολών έχει πιστοποιηθεί μέσω της χρήσης του Κωδικού Χρήστη και του Πρόσθετου Κωδικού Ασφαλείας όπου απαιτείται.
2. Η εντολή του Συναλλασσόμενου θα εκτελείται εντός της ίδιας εργάσιμης ημέρας εφόσον λαμβάνεται εντός του [Χρονικού Ορίου Εκτέλεσης Υπηρεσιών Πληρωμών](#) μέσω Ηλεκτρονικών Δικτύων (cut-off time) που έχει ορίσει το Τ.Π.&Δ, άλλως θα θεωρείται ληφθείσα και, κατ' επέκταση, θα εκτελείται την επόμενη εργάσιμη ημέρα.
3. Ο Συναλλασσόμενος δηλώνει ότι όλες οι πληροφορίες που δίνονται από αυτόν στο Τ.Π.&Δ και αφορούν ιδίως προσωπικά στοιχεία είναι ακριβείς και αληθείς. Το Τ.Π.&Δ δεν υποχρεούται να προβαίνει σε επαλήθευση ή/και έλεγχο της ακριβείας των στοιχείων που του παρέχονται από τον Συναλλασσόμενο κατά τη διαβίβαση των εν λόγω εντολών.
4. Ο Συναλλασσόμενος αναλαμβάνει την πλήρη ευθύνη για την αυθεντικότητα και νομιμότητα της εντολής και των υποκείμενων αυτής συναλλαγών και δηλώνει ότι τελεί σε γνώση των κυρώσεων που επισύρει η παραβίαση των διατάξεων περί μεταφοράς κεφαλαίων.
5. Το Τ.Π.&Δ διατηρεί, κατά την κρίση του, το δικαίωμα να απαιτεί από τον Συναλλασσόμενο την έγγραφη επιβεβαίωση των εντολών που διαβίβασε σε αυτό, η οποία θα φέρει την υπογραφή του (ή του Εξουσιοδοτημένου Εκπροσώπου, όπου απαιτείται). Το Τ.Π.&Δ δικαιούται να θέτει [περιορισμούς ως προς το ύψος, το είδος ή τον αριθμό των διαβιβαζόμενων εντολών](#).
6. Ο Συναλλασσόμενος δεν έχει δικαίωμα να ανακαλέσει ή να τροποποιήσει εντολή που έχει δοθεί στο Τ.Π.&Δ με τη χρήση των παραπάνω κωδικών, εκτός κι εάν αυτό είναι εφικτό και συναινεί προς τούτο το Τ.Π.&Δ. Σε κάθε περίπτωση, ο Συναλλασσόμενος βαρύνεται με τυχόν έξοδα (του Τ.Π.&Δ ή/και τρίτων) που συνεπάγεται μια τέτοια τροποποίηση ή ανάκληση.
7. Μεταφορές κεφαλαίων σε λογαριασμό τρίτων θα γίνονται αποδεκτές από το Τ.Π.&Δ με την επιφύλαξη αποδοχής τους από τον δικαιούχο. Σε περίπτωση μη αποδοχής της μεταφοράς, το Τ.Π.&Δ θα αντλιογίζει την πράξη.
8. Η εκάστοτε χρέωση ή πίστωση του καταθετικού λογαριασμού του Συναλλασσόμενου με τις διενεργηθείσες συναλλαγές θα γίνεται με την προβλεπόμενη για κάθε συναλλαγή ημερομηνία αξίας (valeur), σύμφωνα με τα οριζόμενα από το ισχύον νομοθετικό πλαίσιο και την υφιστάμενη πολιτική του Τ.Π.&Δ.
9. Σε περίπτωση διενέργειας Πράξης Πληρωμής, το Τ.Π.&Δ υποχρεούται να μεταφέρει το πλήρες ποσό της πράξης πληρωμής, χωρίς να αφαιρεί από αυτό τυχόν επιβαρύνσεις.
10. Σε περίπτωση που το διαθέσιμο υπόλοιπο στον καταθετικό λογαριασμό του Συναλλασσόμενου δεν επαρκεί για την εκτέλεση της Πράξης Πληρωμής, ο Συναλλασσόμενος αποδέχεται ότι το Τ.Π.&Δ δεν θα προβεί στην εκτέλεση αυτής ενώ ο ίδιος θα καταβάλει τυχόν επιβαρύνσεις που θα προκύψουν από την μη εκτέλεσή της. Σε περίπτωση περισσότερων της μίας Πράξεων Πληρωμής για την εκτέλεση του συνόλου των οποίων δεν επαρκεί το διαθέσιμο υπόλοιπο του προς χρέωση καταθετικού λογαριασμού, το Τ.Π.&Δ θα προβαίνει στην εκτέλεση των εντολών σύμφωνα με τη χρονική σειρά υποβολής τους. Ο Συναλλασσόμενος αναγνωρίζει ότι για τη διαπίστωση

διαθεσιμότητας υπολοίπου στον προς χρέωση λογαριασμό, το Τ.Π.&Δ θα υπολογίζει τυχόν εντολές Πράξεων Πληρωμής που εκκρεμούν ή έχουν συμφωνηθεί να εκτελεστούν και δεν έχουν ακόμη χρεωθεί στον εν λόγω λογαριασμό.

ΕΝΟΤΗΤΑ VI: ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ - ΔΗΛΩΣΕΙΣ ΣΥΝΑΛΛΑΣΣΟΜΕΝΟΥ

1. Ο Συναλλασσόμενος αποδέχεται ότι κάθε συναλλαγή που εκτελείται από το Τ.Π.&Δ και έχει πιστοποιηθεί με τη χρήση του Κωδικού ή/και του Πρόσθετου Κωδικού Ασφαλείας προέρχεται και θεωρείται εγκεκριμένη από τον ίδιο.
2. Ο Συναλλασσόμενος οφείλει να διαβιβάζει στο Τ.Π.&Δ εντολές απόλυτα σαφείς, πλήρεις και ακριβείς, άλλως το τελευταίο δικαιούται να μην προβεί στην εκτέλεσή τους, χωρίς να απαιτείται γι' αυτό η ενημέρωση του Συναλλασσόμενου. Σε περίπτωση λανθασμένης εντολής ή λανθασμένων στοιχείων αυτής (από τον ίδιο τον Συναλλασσόμενο ή τρίτο), ο Συναλλασσόμενος αναγνωρίζει πως φέρει αποκλειστική ευθύνη και το Τ.Π.&Δ δεν υποχρεούται σε αποκατάσταση ενδεχόμενης ζημίας του.
3. Ο Συναλλασσόμενος υποχρεούται να γνωστοποιήσει άμεσα στο Τ.Π.&Δ, εγγράφως ή και ηλεκτρονικά, τυχόν μεταβολή των προσωπικών του στοιχείων ή των λοιπών στοιχείων που έχει δηλώσει κατά τη συμπλήρωση της [Αίτησης Έκδοσης Κωδικών Πρόσβασης](#) στις Υπηρεσίες Ηλεκτρονικής Τραπεζικής, ακόμα κι αν η σχετική μεταβολή προκύπτει έμμεσα από άλλα επίσημα στοιχεία που έχει το Τ.Π.&Δ στη διάθεσή του, καθώς και να επικαιροποιεί, όποτε του ζητείται, το απαιτούμενα, από το εκάστοτε ισχύον θεσμικό πλαίσιο, δικαιολογητικά πιστοποίησης της ταυτότητάς του. Το Τ.Π.&Δ δεν ευθύνεται για ζημία που ενδέχεται να υποστεί ο Συναλλασσόμενος λόγω της μη έγκαιρης ειδοποίησής του για τη μεταβολή αυτή.
4. Ο Συναλλασσόμενος, γνωρίζοντας ότι η συνδυασμένη χρήση των κωδικών του (Username - Password - Πρόσθετου Κωδικού Ασφαλείας (όπου απαιτείται)) προσδιορίζουν την ταυτότητά του κι επιφέρουν τα ίδια έννομα αποτελέσματα με την χειρόγραφη υπογραφή του, αναλαμβάνει τη ρητή υποχρέωση τήρησης των κανόνων ασφαλείας και εμπιστευτικότητας που περιγράφονται στα υπ' αριθμ. 5 και 7 σημεία της Ενότητας III των παρόντων όρων.
5. Ο Συναλλασσόμενος αποδέχεται το δικαίωμα του Τ.Π.&Δ και ταυτόχρονα το εξουσιοδοτεί ανέκκλητα να προβαίνει σε αντιλογισμό εγγραφών που πραγματοποιήθηκαν εκ παραδρομής.
6. Για τις εκάστοτε παρεχόμενες υπηρεσίες που αποτελούν το αντικείμενο των παρόντων όρων, ο Συναλλασσόμενος θα καταβάλει, εφόσον του ζητηθεί, επιπλέον αμοιβή ή προμήθεια στο Τ.Π.&Δ με όλες τις επ' αυτών νόμιμες επιβαρύνσεις, μετά από σχετική ειδοποίησή του, βάσει του εκάστοτε ισχύοντος τιμολογίου υπηρεσιών του Τ.Π.&Δ. Για τον σκοπό αυτό, εξουσιοδοτεί το Τ.Π.&Δ να χρεώνει τους καταθετικούς λογαριασμούς του που είναι συνδεδεμένοι με τις Υπηρεσίες Ηλεκτρονικής Τραπεζικής.
7. Ο Συναλλασσόμενος υποχρεούται να έχει εγκαταστήσει στον ηλεκτρονικό του υπολογιστή ή σε οποιαδήποτε άλλη συσκευή χρησιμοποιεί για τη διασύνδεσή του με τις Υπηρεσίες Ηλεκτρονικής Τραπεζικής του Τ.Π.&Δ (ήτοι, την παρούσα στιγμή, με το σύστημα «e-money») τον κατάλληλο τεχνικό εξοπλισμό για την ασφαλή διενέργεια των συναλλαγών του, με ιδιαίτερη έμφαση στην καταλληλότητα των εκδόσεων προγραμμάτων προστασίας δεδομένων και ηλεκτρονικών υπολογιστών και σε καμία περίπτωση να μην αποθηκεύει σε αυτόν μη αναγνωρισμένα προγράμματα ή προγράμματα χωρίς νόμιμη άδεια εγκατάστασης. Ο Συναλλασσόμενος εγγυάται ότι γνωρίζει άριστα τον χειρισμό των απαιτούμενων μέσων ή προγραμμάτων για τη διενέργεια συναλλαγών Ηλεκτρονικής Τραπεζικής κι ότι συνδέεται με τη σωστή ψηφιακή πλατφόρμα, ελέγχοντας, μέσω του σχετικού εικονιδίου, το πιστοποιητικό ασφαλείας (SSL - Secure Sockets Layer Certificate) που εκδίδεται από πιστοποιημένο οργανισμό.

8. Ο Συναλλασσόμενος αναγνωρίζει ότι, με τις παρούσες τεχνολογικές δυνατότητες και παρ' όλων των μέτρων που έχει λάβει το Τ.Π.&Δ για την υψηλού επιπέδου ασφάλεια και προστασία των συστημάτων του, η διενέργεια συναλλαγών με τη χρήση του διαδικτύου είναι δυνατόν να εγκυμονεί γι' αυτόν κινδύνους όπως ενδεικτικά η υποκλοπή του περιεχομένου και των στοιχείων που μεταφέρονται μέσω διαδικτύου και δηλώνει ότι αποδέχεται και αναλαμβάνει τον κίνδυνο αυτό ως ίδιον γνώρισμα της φύσης των συναλλαγών αυτών.
9. Ο Συναλλασσόμενος οφείλει να ενημερώνεται συνεχώς για τις πληροφορίες, τις οδηγίες και τις συστάσεις ασφαλείας που παρέχονται από τον διαδικτυακό τόπο του Τ.Π.&Δ και να συμμορφώνεται με αυτές. Ταυτόχρονα, αποδέχεται ότι η μη συμμόρφωση με τις εν λόγω κατευθυντήριες οδηγίες/συστάσεις αποτελεί βαριά αμέλεια από πλευράς του και ενδέχεται να οδηγήσει σε παραβίαση του απορρήτου των πληροφοριών που τον αφορούν καθώς και σε πραγματοποίηση συναλλαγών από τρίτα μη εξουσιοδοτημένων από αυτόν πρόσωπα, χωρίς το Τ.Π.&Δ να φέρει καμία ευθύνη γι' αυτό.
10. Ο Συναλλασσόμενος αποδέχεται ότι τα δεδομένα των συναλλαγών του μέσω του δικτύου Υπηρεσιών Ηλεκτρονικής Τραπεζικής τηρούνται σε ηλεκτρονικά αρχεία του Τ.Π.&Δ κι έχουν πλήρη αποδεικτική ισχύ ως προς την εγκυρότητα των σχετικών οδηγιών/εντολών του Συναλλασσόμενου προς το Τ.Π.&Δ, επιτρεπόμενης αναταποδείξεως.
11. Στο πλαίσιο των παρόντων όρων, ο Συναλλασσόμενος αποδέχεται α) την καταγραφή των τηλεφωνικών του κλήσεων προς το Τ.Π.&Δ, για λόγους ασφαλείας και β) τη λήψη γραπτών μηνυμάτων από το Τ.Π.&Δ στον αριθμό κινητού τηλεφώνου (sms) ή/και στη διεύθυνση ηλεκτρονικής αλληλογραφίας (e-mail) που έχει δηλώσει στην Αίτησή του για έκδοση Κωδικών Πρόσβασης στις Υπηρεσίες Ηλεκτρονικές Τραπεζικής του Τ.Π.&Δ.
12. Με την υπογραφή των παρόντων όρων, ο Συναλλασσόμενος δηλώνει ελεύθερα, ρητά και με πλήρη επίγνωση ότι συναινεί όπως τα προσωπικά δεδομένα που αναγράφονται στην Αίτησή του για έκδοση Κωδικών Πρόσβασης στις Υπηρεσίες Ηλεκτρονικές Τραπεζικής του Τ.Π.&Δ ή καταχωρούνται από αυτόν ηλεκτρονικά κατά τη διενέργεια συναλλαγών μέσω των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικής Τραπεζικής ή έχουν συλλεχθεί από το Τ.Π.&Δ κατά τη σύναψη και διάρκεια της συναλλακτικής τους σχέσης αποτελέσουν αντικείμενο επεξεργασίας από το Τ.Π.&Δ μέσω των αρμοδίων εκπροσώπων του ή προσώπων τα οποία τελούν υπό τον έλεγχό του και τηρούν την αρχή του απορρήτου. Η επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων θα διατηρηθεί και μετά τη λήξη της συναλλακτικής σχέσης για όσο διάστημα απαιτεί ο νόμος ή οι παρόντες όροι.
13. Ο Συναλλασσόμενος αναγνωρίζει ότι η δυνατότητα πρόσβασής του στο λογισμικό των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικής Τραπεζικής του Τ.Π.&Δ έχει ως αποκλειστικό αντικείμενο τη διενέργεια ηλεκτρονικών συναλλαγών σύμφωνα με τα αναγραφόμενα στους παρόντες όρους και δεν δημιουργεί ούτε αποδεικνύει οποιασδήποτε μορφής δικαίωμα υπέρ αυτού επί του λογισμικού και των λοιπών δικαιωμάτων βιομηχανικής και πνευματικής ιδιοκτησίας του Τ.Π.&Δ. Ως εκ τούτου, ο Συναλλασσόμενος αποδέχεται ότι οποιαδήποτε πράξη αντιγραφής, απομίμησης, διαγραφής, αναγραφής ή παραποίησης του ως άνω λογισμικού με οποιαδήποτε μορφή και με οποιοδήποτε μέσο αποτελεί προσβολή των ανωτέρω δικαιωμάτων και συνιστά παράνομη, κακόβουλη και ποινικώς κολάσιμη πράξη, επιφέρουσα τις προβλεπόμενες έννομες συνέπειες.

ΕΝΟΤΗΤΑ VII: ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ - ΕΥΘΥΝΕΣ Τ.Π.&Δ

1. Το Τ.Π.&Δ υποχρεούται να λαμβάνει κάθε εύλογο μέτρο που ανταποκρίνεται στο τρέχον επίπεδο τεχνολογικής κι επιστημονικής εξέλιξης προκειμένου να διαφυλάξει την ασφαλή λειτουργία και χρήση των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικής Τραπεζικής και να προστατεύσει το απόρρητο των πληροφοριών που αφορούν στον Συναλλασσόμενο. Ωστόσο, το Τ.Π.&Δ δεν φέρει καμία ευθύνη αν, παρά την άσκηση της δέουσας από αυτό επιμέλειας, παραβιασθεί το απόρρητο των πληροφοριών του πελάτη ή αλλοιωθούν οι εντολές του προς το Τ.Π.&Δ από ιούς, λοιπά κακόβουλα προγράμματα ή τρίτα μη εξουσιοδοτημένα πρόσωπα.

2. Το Τ.Π.&Δ υποχρεούται να θέτει στη διάθεση του Συναλλασσόμενου, μέσω του λογισμικού των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικής Τραπεζικής, κατάλληλα και αποτελεσματικά μέσα ενημέρωσης, επισημάνσης λανθασμένης ή ελλιπούς καταχώρισης, οδηγιών και διόρθωσης σφαλμάτων πριν από την ολοκλήρωση και διαβίβαση της εντολής του σε αυτό.
3. Το Τ.Π.&Δ δεν υποχρεούται να ελέγχει ούτε ευθύνεται έναντι του Συναλλασσόμενου ή οποιουδήποτε τρίτου για τυχόν λάθη ή ανακρίβειες στα δεδομένα ή στοιχεία των εντολών που διαβιβάζει ο Συναλλασσόμενος σε αυτό μέσω των Ηλεκτρονικών Δικτύων του Τ.Π.&Δ (ήτοι, την παρούσα στιγμή, μέσω του συστήματος «e-money») ή για την εξαπάτησή του Συναλλασσόμενου από πρόσωπα που δεν ανήκουν στο προσωπικό του Τ.Π.&Δ.
4. Το Τ.Π.&Δ δεν ευθύνεται για καμία ζημία που τυχόν προκληθεί στα συμφέροντα του Συναλλασσόμενου από τη διενέργεια συναλλαγής μέσω του δικτύου Υπηρεσιών Ηλεκτρονικής Τραπεζικής από τρίτο πρόσωπο, το οποίο φέρει γνώση των κωδικών (Username - Password - Πρόσθετος Κωδικός Ασφαλείας) που χρησιμοποιεί ο Συναλλασσόμενος για την πιστοποίηση της ταυτότητάς του από το Τ.Π.&Δ.
5. Το Τ.Π.&Δ δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε ζημία υποστεί ο Συναλλασσόμενος η οποία οφείλεται σε διακοπή της λειτουργίας των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικής Τραπεζικής για λόγους που σχετίζονται με γεγονότα ανωτέρας βίας, δυσλειτουργία του διαδικτύου ή/και των τηλεπικοινωνιών ή/και του τεχνολογικού εξοπλισμού του Συναλλασσόμενου, διακοπή της ηλεκτροδότησης, απεργία του προσωπικού του Τ.Π.&Δ, εκτέλεση προγραμματισμένων ή μη εργασιών συντήρησης ή αναβάθμισης της τεχνολογικής υποδομής του κ.λπ.

ΕΝΟΤΗΤΑ VIII: ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ

1. Οι παρόντες όροι είναι αορίστου διάρκειας και δεν τροποποιούν την υπάρχουσα σχέση Τ.Π.&Δ - Συναλλασσόμενου. Ο Συναλλασσόμενος δύναται να προβεί σε διακοπή χρήσης της υπηρεσίας και ακύρωση των κωδικών του μετά την παρέλευση τριών (3) ημερών από τη γνωστοποίηση της πρόθεσής του αυτής στο Τ.Π.&Δ, αζημίως.
2. Το Τ.Π.&Δ διατηρεί το δικαίωμα να καταγγείλει τους παρόντες όρους και να προβεί σε οριστική παύση της χρήσης των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικής Τραπεζικής οποτεδήποτε κατά την κρίση του, με προηγούμενη έγγραφη ειδοποίηση τουλάχιστον δέκα (10) ημερών ή χωρίς την τήρηση της ως άνω προθεσμίας εφόσον συντρέχει σπουδαίος λόγος όπως ενδεικτικά και ουχί περιοριστικά, σε περίπτωση διαπίστωσης παράδοσης ψευδών στοιχείων από τον Συναλλασσόμενο ή υπόνοιες απάτης ή λοιπών κακόβουλων, από πλευράς του Συναλλασσόμενου, πράξεων κατά παράβαση των διατάξεων του νόμου.
3. Το Τ.Π.&Δ διατηρεί το δικαίωμα μονομερούς αλλαγής ή τροποποίησης των παρόντων όρων, μετά από προηγούμενη ειδοποίηση του Συναλλασσόμενου με οποιονδήποτε πρόσφορο τρόπο τουλάχιστον τριάντα (30) ημέρες πριν την έναρξη ισχύος των νέων διατάξεων. Ο Συναλλασσόμενος δικαιούται να μην αποδεχθεί την τροποποίηση και να καταγγείλει τους παρόντες όρους αμέσως και χωρίς καμία χρέωση, μέχρι την ημερομηνία έναρξης ισχύος των τροποποιήσεων. Παρέλευση της προθεσμίας αυτής άπρακτης τεκμαίρεται ως αποδοχή της τροποποίησης εκ μέρους του Συναλλασσόμενου.
4. Κανένα από τα συμβαλλόμενα μέρη δεν ευθύνεται για παράλειψη των υποχρεώσεών του εφόσον αυτή οφείλεται σε γεγονός ανωτέρας βίας, υπό την προϋπόθεση ότι το γεγονός αυτό δηλώνεται εγγράφως στον αντισυμβαλλόμενο εντός δεκαπέντε (15) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία που επήλθε, άλλως στερείται ισχύος επίκλησης.
5. Οι παρόντες όροι διέπονται από το Ελληνικό Δίκαιο. Αρμόδια Δικαστήρια για την επίλυση κάθε διαφοράς που απορρέει από αυτούς ορίζονται τα Ελληνικά Δικαστήρια.