

**Πώς μπορώ να εγγραφώ στη νέα Υπηρεσία «e-money» του Τ.Π.&Δανείων;**

Για να εγγραφείτε στη νέα Υπηρεσία «e-money» του Τ.Π.&Δανείων, αρκεί να επισκεφτείτε ένα από τα [Καταστήματα του Ταμείου](#) για την απαραίτητη ταυτοποίησή σας και τη συμπλήρωση της σχετικής αίτησης.

Επισημαίνεται ότι σε περίπτωση που δεν είναι πλήρη ή επικαιροποιημένα τα προσωπικά σας στοιχεία, [σύμφωνα με τα οριζόμενα από το ισχύον θεσμικό πλαίσιο](#), τότε, κατά την εγγραφή σας στην Υπηρεσία «e-money», θα σας ζητηθούν επιπλέον τα προβλεπόμενα κατά περίπτωση έγγραφα πιστοποίησης της ταυτότητάς σας.

**Τι κωδικούς χρειάζομαι για να συνδεθώ με την Υπηρεσία «e-money» και πώς τους παραλαμβάνω;**

Για την ασφάλεια των Ηλεκτρονικών Συναλλαγών, το Τ.Π.&Δ σας χορηγεί 3 διαφορετικούς κωδικούς, τους οποίους θα χρησιμοποιείτε προκειμένου να συνδεθείτε με την Υπηρεσία «e-money» ή, κατά περίπτωση, για να εκτελέσετε εγχρήματες συναλλαγές:

- 1. Όνομα Χρήστη (Username)**, το οποίο ορίζεται από εσάς τον ίδιο κατά την υποβολή της Αίτησης Έκδοσης Κωδικών Πρόσβασης στις Υπηρεσίες Ηλεκτρονικής Τραπεζικής του Τ.Π.&Δ, σύμφωνα με τη διαδικασία που θα σας υποδείξει ο αρμόδιος εκπρόσωπος του Ταμείου.
- 2. Κωδικός Χρήστη (Password)**, ο οποίος παράγεται ηλεκτρονικά από το Τ.Π.&Δανείων, κάτω από απόλυτα ελεγχόμενες συνθήκες ασφαλείας και σας γνωστοποιείται σε 2 στάδια (μέσω της διεύθυνσης ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail) και του αριθμού κινητής τηλεφωνίας που έχετε δηλώσει στην Αίτησή σας). Ο Κωδικός Χρήστης αλλάζει υποχρεωτικά με την πρώτη είσοδό σας στην Υπηρεσία με άλλον της επιλογής σας.
- 3. Πρόσθετος Κωδικός Ασφαλείας (OTP)**, ο οποίος λαμβάνεται μέσω μηνύματος κινητής τηλεφωνίας κατά την εκτέλεση εγχρημάτων διατραπεζικών συναλλαγών & πράξεων πληρωμών και ισχύει για 10 λεπτά από τη στιγμή της λήψης του.

Η συνδυασμένη χρήση των ως άνω κωδικών (Username - Password) καθώς και του Πρόσθετου Κωδικού Ασφαλείας (OTP), όπου αυτός απαιτείται, προσδιορίζει την ταυτότητά σας κι εγγυάται ένα ιδιαίτερα υψηλό επίπεδο ασφαλείας.



### Ξέχασα τον Κωδικό Χρήστη μου. Τι πρέπει να κάνω;

Σε περίπτωση που ξεχάσετε τον Κωδικό Χρήστη (Password), θα πρέπει να μεταβείτε στο πλησιέστερο [Κατάστημα του Τ.Π.&Δανείων](#) για να ζητήσετε εγγράφως την έκδοση νέου Κωδικού. Ο νέος προσωρινός Κωδικός, τον οποίο υποχρεούστε να αλλάξετε με την πρώτη είσοδο στην Υπηρεσία, θα σας αποσταλεί με την ίδια διαδικασία με την οποία σας απεστάλη και ο αρχικός (δηλ. σε 2 στάδια, μέσω της διεύθυνσης ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail) και του αριθμού κινητής τηλεφωνίας σας).

Σημειώνεται ότι δεν υφίσταται λόγος επανέκδοσης του Ονόματος Χρήστη (Username) καθώς α) στην περίπτωση που τον ξεχάσετε, αυτό αποτυπώνεται γραπτά στην Αίτησή σας και β) στην περίπτωση διαρροής του, δεν μπορεί να χρησιμοποιηθεί για την είσοδο στην Υπηρεσία χωρίς τον Κωδικό Χρήστη (Password).

### Κλειδώσα τους κωδικούς μου. Τι πρέπει να κάνω;

Σε περίπτωση προσωρινής απενεργοποίησης (κλειδώματος) των κωδικών σας, λόγω λανθασμένης καταχώρισης αυτών για 3 συνεχόμενες φορές, μπορείτε να προβείτε στην επανενεργοποίηση αυτών με 3 διαφορετικούς τρόπους:

1. **Με φυσική παρουσία** σε [Κατάστημα του Τ.Π.&Δανείων](#), συμπληρώνοντας την σχετική Αίτηση
2. **Με τηλεφωνική επικοινωνία** στον αριθμό 213-21.16.567 τις εργάσιμες ημέρες, μεταξύ 08:30-15:00. Η συγκεκριμένη επιλογή προσφέρεται μόνο στα φυσικά πρόσωπα και απαιτεί την πλήρη ταυτοποίηση σας ενώ, για λόγους ασφαλείας, η συνομιλία σας με τον εκπρόσωπο του Τ.Π.&Δανείων καταγράφεται.

### Υποψιάζομαι ότι οι κωδικοί μου διαρρέυσαν σε τρίτον. Τι πρέπει να κάνω;

Σε περίπτωση υπόνοιας, ακούσιας ή εκούσιας διαρροής των κωδικών σας, θα πρέπει να προβείτε άμεσα στο κλείδωμα της πρόσβασης, *κάνοντας εσκεμμένα 3 αποτυχημένες απόπειρες εισόδου στο σύστημα με καταχώριση λανθασμένου Κωδικού Χρήστη (Password)*.

Στη συνέχεια, εφόσον επιθυμείτε να παραμείνετε συνδρομητής στην Υπηρεσία, μπορείτε να προχωρήσετε στην επανέκδοση του με φυσική παρουσία σε [Κατάστημα του Τ.Π.&Δανείων](#) ή με τηλεφωνική επικοινωνία στον αριθμό 213-21.16.567.

