

ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΗ

ΔΙΕΥΚΡΙΝΙΣΕΙΣ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΙΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ &
ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ ΛΗΨΗΣ ΑΝΤΙΓΡΑΦΩΝ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ (BACKUP)
& ΑΡΧΕΙΟΘΕΤΗΣΗΣ (ARCHIVING)
ΤΗΣ ΥΠ. ΑΡ. ΠΡΩΤ.: 2827/19-1-2015 ΔΙΑΚΗΡΥΞΗΣ ΠΡΟΧΕΙΡΟΥ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ
ΤΟΥ Τ.Π. & ΔΑΝΕΙΩΝ

Λόγω σφάλματος εκ παραδρομής στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι της υπ' αρ. πρωτ. : 2827/19-1-2015 Διακήρυξης πρόχειρου διαγωνισμού του Τ.Π. & Δανείων για τη συντήρηση & υποστήριξη του λογισμικού λήψης αντιγράφων ασφαλείας (backup) και αρχειοθέτησης (Archiving), διευκρινίζονται τα ακόλουθα :

- Στην παράγραφο Α.1.5. Προσυμφωνημένοι όροι παροχής υπηρεσιών, το σημείο που αναφέρεται στο Χρόνο Αποκατάστασης Προβλήματος (ΧΑΠ) αντικαθίσταται ως εξής : Χρόνος αποκατάστασης προβλήματος (ΧΑΠ) ορίζεται ο χρόνος που μεσολαβεί από την αποδοχή και ανάληψη της ευθύνης από τον Ανάδοχο του προβλήματος που του γνωστοποιήθηκε, μέχρι την αποκατάστασή του και ορίζεται σε δέκα (10) εργάσιμες ώρες (όπως ορίστηκαν παραπάνω) το πολύ.
- Στην παράγραφο Α.1.5. Προσυμφωνημένοι όροι παροχής υπηρεσιών, το σημείο που αναφέρεται στο Μέγιστο Ετήσιο Χρόνο Αποκατάστασης Προβλημάτων (ΜΕΧΑΠ) αντικαθίσταται ως εξής : Μέγιστος Ετήσιος Χρόνος Αποκατάστασης Προβλημάτων (ΜΕΧΑΠ) ονομάζεται ο μέγιστος αποδεκτός ΣΕΧΑΠ και ορίζεται σε είκοσι τέσσερις (24) ώρες ετησίως.